

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Gültigkeit: Wirksam ab 1. Februar 2004, ergänzt im September 2013 und Dezember 2016**

Durch jede Bestellung, rsp. Auftragserteilung an effective LAB Daniel Widler entsteht ein Vertrag zu dessen Bestandteil diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (und nicht etwa jene des Kunden) gehören. Abweichungen bedürfen unserer Zustimmung in schriftlicher Form. Ein Auftrag wird normalerweise schriftlich dokumentiert. Er kann aber auch wie folgt zustande kommen: z.B.

- am Telefon durch Angaben für Änderungen an einem laufenden Projekt.
- Via Internet können rund um die Uhr Aufträge erteilt werden. Sobald der Kunde die Bestellung abgeschickt hat, ist diese rechtsverbindlich.
- Support und Beratung, z.B. am Telefon, sind kostenpflichtige Dienstleistungen. Dabei kommt der Auftrag durch die Anfrage des Kunden zustande. Verkaufsgespräche sind davon ausgenommen.
- Im Falle von technischem Support erfolgt die Auftragserteilung dadurch, dass uns der Kunde eine Ausrüstung zur Wartung oder Mängelbehebung überlässt oder den Zutritt zur Ausrüstung ermöglicht. Das Inspizieren und Testen der Anlage (Hard- und Software) ist dann Bestandteil des Auftrags und selbstverständlich kostenpflichtig. Auf Wunsch wird ein Kostenvoranschlag gemacht. Für den Fall, dass Produkte aus fremder Quelle oder Handlungen Dritter eine Rolle spielen, behält sich effective LAB Daniel Widler vor, die Bearbeitung abzulehnen, rsp. abzuberechnen.

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam werden, wird die Wirksamkeit von anderen Vereinbarungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die ungültige oder unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die der ungültigen rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt. Die AGB der effective LAB Daniel Widler sind auf deren Website ([www.effectiveLAB.ch](http://www.effectiveLAB.ch)) und im Anhang zur Preisliste publiziert. Sie können auch auf dem Postweg angefordert werden und liegen in unseren Geschäftsräumen auf. Die Vertragsbestimmungen zwischen unseren Kunden und der effective LAB Daniel Widler unterstehen Schweizerischem Recht. Als Gerichtsstand kommen ausschliesslich die Gerichte des Kantons Zürich, rsp. das Bundesgericht in Frage. effective LAB Daniel Widler ist berechtigt, den Kunden auch an seinem Domizil zu belangen. effective LAB Daniel Widler ist eine Einzelfirma. Inhaber der Unternehmung ist Daniel Widler wohnhaft an der Rebhalde 10 in 8620 Wetzikon.

## Preise

Die Mehrwertsteuer wird so angeschrieben und abgerechnet, dass diese einzig bei Produkten inklusive, bei Dienstleistungen hingegen nicht eingerechnet ist. Änderungen der Preisliste/ Stundensätze bleiben vorbehalten. Bei Produkte-Lieferungen gehen Verpackung, Handling, Porti, Fracht- und Kurierkosten, wie auch Lieferung durch unser Personal zu Lasten des Kunden und können separat verrechnet werden. Ebenso werden Installationen zusätzlich zu Warenwert und Lieferung in Rechnung gestellt.

Es gelten die bei Vertragsabschluss angegebenen Preise. Wird ein Produkt bis zum Liefertermin auf dem Markt teurer oder das Produkt wird modifiziert, so informiert effective LAB Daniel Widler den Käufer, worauf dieser gegeben Falls vom Vertrag zurücktreten kann.

Supportleistungen sind im Produktpreis keine inbegriffen. Es gilt jeweils die Garantie des Herstellers. Auf Ersatzrüstung während der Reparaturzeit besteht kein Anspruch.

## Urheberrechte

Offerten, Konzepte, Inhalte und Design welche durch Daniel Widler für Kunden erstellt worden sind tragen unser Copyright, es sei denn die Abtretung des Urheberrechtes sei vertraglich geregelt und angemessen entschädigt worden.

Unsere Produktionen können wir ohne Rücksprache mit den Kunden öffentlich zugänglich machen, ausser der Kunde hat uns dies zum Zeitpunkt der Produktion ausdrücklich untersagt. Solche Publikationen können der Eigenwerbung dienen, zum Beispiel durch Verwendung auf einer unserer Webseiten.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Zahlungsmodi

Die Verrechnung erfolgt in Schweizer-Franken oder WIR. Schecks gelten erst bei Einlösung als Zahlung. Vom Käufer geltend gemachte Ansprüche aus Gewährleistungen oder behaupteter Mängel befreien ihn bis zur rechtskräftigen Entscheidung nicht von der Zahlungspflicht. Verweigerung der Annahme bestellter Ware oder Leistung entbindet nicht von der Kaufpreiszahlung. Die in den Rechnungen ausgewiesenen Rabatte und nicht verrechneten Positionen schenken wir Ihnen bei Einhaltung der erwähnten Zahlungsfrist. Überschreitet das Valutadatum unser Zahlungsziel, so sind die Rabatte ungültig und wir werden uns erlauben, eine Nachrechnung zu stellen. Die Rabatte werden daher auf den Mahnungen nicht mehr erscheinen.

Ab der zweiten Mahnung werden Mahnspesen von Fr. 40.– verrechnet. Alle Mahn- und Inkasso-Spesen gehen zu Lasten des Käufers. Der Verzugszins wird bei überfälligen Rechnungen ab Zahlungsfrist erhoben. Für nachträgliche Änderungen an den Rechnungen (Aufteilung in Teilrechnungen, Änderungen der Adresse o. ä.) können Umtriebs-Kosten erhoben werden.

## Fälligkeit

Handelsware ist zahlbar bei Lieferung. Abweichungen bedürfen unserer Zustimmung in schriftlicher Form. Mieten und Schulungen werden im voraus fakturiert. Die Leistung erfolgt dann gegen Vorweisung des Zahlungsbeleges. Dienstleistungen werden gegen Rechnungsstellung erbracht. Beträgt der Auftragswert mehrere tausend Franken, so wird ein Teil davon bei Bestellung fällig. Für Projekte, die über einen längeren Zeitraum abgewickelt werden, erstellt effective LAB Daniel Widler Teilrechnungen per Ende Monat. Der weitere Aufwand wird mit der Endabrechnung und einem Zahlungsziel von dreissig Tagen verrechnet. Wird für eine Produktion eine Pauschale vereinbart, so müssen ein komplettes und gegenseitig unterzeichnetes Pflichtenheft, Mengengerüst und Drehbuch vorliegen. Von Seiten effective LAB Daniel Widler ist eine Liste zu erstellen, welche die spätestens möglichen Liefertermine für das Quellmaterial bezeichnet. Ist eine der formulierten Rahmenbedingungen nicht eingehalten, wird dadurch die vereinbarte Pauschale ungültig und unser Aufwand wird gemäss Preisliste nach Aufwand abgerechnet.

## Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers, wobei Pakete bei Postversand bis zu 500.– Franken versichert werden. Bezieht der Kunde Handelsware ohne weitere Dienstleistung, so hat der Kunde die Ware selbst zu prüfen. Die Einhaltung von Lieferterminen hängt von Hersteller, Importeur und Spediteur ab. Die von effective LAB Daniel Widler gemachten Angaben zu Lieferfristen sind somit nicht verbindlich, werden aber jeweils möglichst sorgfältig abgeklärt. Bei Sachen und Arbeiten, die von uns im Auftrag des Kunden an Dritte geliefert werden, haftet der Kunde, rsp. Auftraggeber in vollem Umfang. Dies gilt insbesondere für die Begleichung der Rechnung. Teillieferungen und Teilrechnungen bleiben vorbehalten.

Wenn Inhalte, Informationen und Material, welche als Quelle für die Erstellung einer Produktion benötigt werden, nicht termingerecht bei effective LAB Daniel Widler eintreffen, so bedeutet das automatisch, dass der Abgabetermin auch nicht eingehalten werden muss. Werden durch die verzögerte Anlieferung andere Projekte beeinträchtigt oder muss Nacht- und Wochenendarbeit geleistet werden, so werden entsprechende Zuschläge geltend gemacht.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Garantie und Haftung**

Garantie auf Software: Bei Standard-Software gibt es keine Garantien. Für Software, welche die effective LAB Daniel Widler im Auftrag des Kunden erstellt, verpflichtet sich die Firma die im Pflichtenheft spezifizierten Anforderungen zu erreichen. Ist das Pflichtenheft unvollständig oder widersprüchlich, so kann der effective LAB Daniel Widler daraus kein Vorwurf gemacht werden, denn die Vorgaben hat der Kunde schriftlich zu formulieren und er zeichnet auch für das Pflichtenheft verantwortlich. effective LAB Daniel Widler leistet Gewähr für mangelfreie Ware, nicht aber für anwendungstechnische Beratung. Schadenersatzansprüche gegen die effective LAB Daniel Widler sind ausgeschlossen, es sei denn, es falle ihr eine grobe Fahrlässigkeit zur Last. Der Käufer hat Beweispflicht. Der maximale Haftungsbetrag beschränkt sich auf die Honorarsumme des jeweiligen Auftrages.

Gerätegarantie: Garantieansprüche beschränken sich auf die Bedingungen des Herstellers/Importeurs. Darüber hinausgehende Garantieleistungen müssen schriftlich geregelt werden. Für viele Ausrüstungen sind Garantieverlängerungen möglich. Diese sollten beim Kauf oder kurz danach abgeschlossen werden. Sofern nicht ausdrücklich eine Vor-Ort-Garantie ('OnSite') angeboten wurde, besteht für die Reparaturzeit kein Ersatzanspruch. Mietgeräte werden auf Wunsch angeboten oder vermittelt. Von den Herstellern nicht gedeckte Leistungen (z.B. Transport, Backup, Datenrettung) werden in Rechnung gestellt. Für Handling- und Versandkosten bei Garantieaustausch verrechnen wir mindestens Fr. 50.– (entsprechende Beträge müssen auch wir an unsere Lieferanten bezahlen). Es empfiehlt sich, die Original-Verpackung aufzubewahren. Rechnung und Zahlungsbeleg zusammen gelten als Garantieschein. Offene Mängel müssen sofort gerügt werden. Beanstandungen müssen innert einer Woche in schriftlicher Form erfolgen, sonst gilt die Lieferung als genehmigt. Dies gilt sowohl für Handelsprodukte, wie auch für die von effective LAB Daniel Widler erstellten Programme und Medien. Treten bei Handelsprodukten verdeckte Mängel zu Tage, so muss die fehlerhafte Ausrüstung innert der Garantiefrist mit schriftlicher Fehlerbeschreibung retourniert werden. Im Falle einer berechtigten Mängelrüge ist der Lieferant wahlweise berechtigt:

- gegen Rückgabe der beanstandeten Ware Ersatz zu liefern,
- den Kaufpreis zurückzuerstatten und vom Vertrag zurückzutreten und
- unter Aufrechterhaltung des Kaufvertrages den Minderwert der Ware zu vergüten.

effective LAB Daniel Widler ist mit einer Betriebshaftpflicht versichert.

## **Sorgfalt**

Es ist selbstverständlich, dass die an effective LAB Daniel Widler übergebenen Vorlagen und Wertgegenstände sorgfältig behandelt werden. Der Abschluss einer Versicherung (gegen Transportschaden, Diebstahl, Beschädigung oder Verlust) ist jedoch Sache des Kunden. Bei Quellmaterial, das uns vom Kunden zur Bearbeitung überreicht wird, setzen wir voraus, dass dem Auftraggeber die Urheber-, bzw. die Reproduktionsrechte zustehen. Wir lehnen jede Haftung ab, die aus der Missachtung solcher Rechte entstehen könnte. Für Offerten und Konzepte welche wir dem Kunden übergeben, behalten wir uns das ausschliessliche Eigentums- und Urheberrecht vor. Solche Dokumente dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Auf Verlangen sind diese an die effective LAB Daniel Widler zu retournieren.

## Geschäftsbedingungen für Webhosting

effective LAB Daniel Widler betreibt Ihre Webserver und Mailserver in einem Rechenzentrum. Dieses gewährleistet einen möglichst lückenlosen Betrieb stets auf dem neuesten Stand der Technik. Der Backbone ist redundant ausgelegt. Der Energieverbrauch ist CO2-neutral.

effective LAB Daniel Widler stellt für jede Domain, rsp. jeden Mail-Account ein vollständiges Datenblatt mit den Bezeichnungen für Server, den notwendigen Passwörtern etc. zusammen.

Als Berater und Vermittler machen wir hiermit auf die üblichen Konditionen der Hostcenter aufmerksam. Die Hostingdienste sind auf einen unterbrochslosen Betrieb ausgelegt. Vorhersehbare Unterbrüche werden dem Kunden – soweit möglich – frühzeitig mitgeteilt. Unvorhersehbare Ausfälle werden nach Möglichkeit kurz gehalten. Ein Hostcenter kann für gewöhnlich nicht für Betriebsunterbrüche oder andere mittelbar oder unmittelbar durch einen Unterbruch entstandene Nachteile oder Schäden haftbar gemacht werden.

### **Verpflichtungen des Kunden**

Für alle unter seiner Domain gehosteten Inhalte ist der Kunde selber verantwortlich. Insbesondere verzichtet er auf die Veröffentlichung von rassistischem, pornografischem oder zu strafbarem Verhalten anregenden Inhalten.

Bei der Lieferung von Text, Bild, Ton oder sonstigen urheberrechtlich geschützten Daten an effective LAB Daniel Widler gehen wir davon aus, dass alle Rechte am gelieferten Material durch den Kunden bereits abgegolten sind. Von Daten, die der Kunde auf dem Server ablegt oder übermittelt, hat er selber eine Sicherheitskopie zu erstellen.

Der Kunde hat seine E-Mail Postfächer regelmässig zu kontrollieren und alte E-Mails zu löschen. Dem Kunden steht eine zugewiesene Menge Speicherplatz zu. Falls diese Menge überschritten wird, muss der Kunde davon ausgehen, dass nachträglich für den zusätzlich beanspruchten Speicherplatz Rechnung gestellt wird. Der Kunde sollte sich bewusst sein, dass der Versand von unverschlüsselten E-Mails nicht sicher ist.

### **Kündigung**

Die Rechnungsstellung erfolgt im voraus. Die Kündigung kann jeweils auf Ende der verrechneten Periode erfolgen. Bei Jahresverträgen wird bei einer Kündigung unter dem Jahr nichts von der bereits erhobenen Hosting-Gebühr zurückvergütet.

## Konditionen für Schulungen und Seminare

### Anmeldungen

Anmeldungen werden per e-Mail oder schriftlich mit Kursbeschreibung bestätigt. Melden sich mehrere Personen gemeinsam an, so können diese Datum und Ort für die Schulung selber bestimmen!

### Kursgeld

Die Bezahlung erfolgt anhand der Kursbestätigung im voraus.

### Abmeldung

Die Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist jederzeit kostenlos möglich.

Bei Absage weniger 48 Stunden vor Kurstermin oder unentschuldigtem Fernbleiben, wird das volle Kursgeld geschuldet.

Ist eine Teilnehmerin, ein Teilnehmer verhindert, so kann die Schulung zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. effective LAB Daniel Widler kann für die entstandenen Umtriebe eine angemessene Pauschale verrechnen. Bei Gruppenschulungen zu Themen die immer wieder angeboten werden beträgt diese maximal 30% des Kursgeldes. Im Falle von Einzelunterricht sind es 70.– bis 150.– Franken.

Bei längerfristiger Absage ohne Umbuchung auf ein neues Datum werden maximal 50% der Kursgeldes zurückerstattet. Es besteht auch die Möglichkeit das Kursgeld in Form eines Gutscheins zurückzuerhalten, wobei der Gutschein beliebig übertragbar ist und lediglich die oben erwähnte Umtriebspauschale abgezogen wird.

### Support

Nach der Schulung: Unsere KursteilnehmerInnen können nach Besuch eines Kurses telefonisch oder per e-Mail um Unterstützung anfragen. Support, der nicht mehr als eine Viertelstunde beansprucht, wird nicht verrechnet!

## Mietkonditionen

### 1. Mietdauer

Der Vertrag erlischt erst, wenn sämtliche Mietgegenstände wieder bei der Vermieterin sind. Bei vorzeitiger Retournierung hat der Mieter keinen Anspruch auf eine teilweise Rückerstattung der Miete. Falls die Mietgegenstände nicht termingemäss retourniert werden, läuft die Miete automatisch weiter. Zudem behält sich die Vermieterin das Recht vor, die Mietgegenstände ohne vorherige Ankündigung unter Verrechnung sämtlicher Spesen zurückzuholen.

### 2. Eigentumsrecht

Die Mietsache bleibt Eigentum des Vermieters. Der Mieter darf weder durch Verkauf oder Abtretung, noch in anderer Weise darüber verfügen. Auf jeden Fall haftet der Mieter gegenüber effective LAB Daniel Widler.

### 3. Prüfung der Mietsache

Beanstandungen über Mängel an der Mietsache können nur bei der Übernahme der Mietsache geltend gemacht werden. Sofern schriftlich nicht anders festgehalten, hat der Mieter alle Mietgegenstände in gebrauchsfähigem Zustand erhalten.

### 4. Sorgfaltspflicht

Die Mietgegenstände sind sorgfältig und sachgemäss zu behandeln. Auftretende Defekte an Mietgeräten dürfen nur von der Vermieterin selbst oder von einer durch sie bezeichneten Person behoben werden. Das Material muss bei der Rückgabe sauber und funktionstüchtig sein. Allfällig entstandene Mängel und Defekte sind zu melden. Kabel müssen windungsfrei zusammengelegt werden.

### 5. Nebenkosten

Nicht ordnungsgemäss oder verschmutzt retournierte Mietsachen werden zu Lasten des Mieters in gebrauchsfähigen Zustand gebracht. Zusätzlich entstandene Kosten wie z. B. vom Mieter gewünschte Dienstleistungen werden separat verrechnet.

### 6. Annullation

Bei Annullierung des Mietvertrages, oder von einzelnen Positionen daraus, müssen bereits entstandene Kosten bezahlt werden. In Abhängigkeit des Zeitpunktes der Absage wird ein Prozentsatz des Mietwertes verrechnet. Die entsprechende Abstufung ist unserer Preisliste zu entnehmen.

### 7. Sicherheitsvorschriften

Der Mieter soll alle gemieteten Geräte über einen Fehlstromschutzschalter betreiben und alle notwendigen Massnahmen zu Verhinderung von Unfällen einhalten.

### 8. Haftung

Während der Mietdauer lehnt effective LAB Daniel Widler jede Haftung im Zusammenhang mit der Mietsache ab. Insbesondere wird das Material auf Gefahr des Mieters transportiert, gelagert und betrieben. Versicherung, sowie das Einhalten der erforderlichen Bewilligungen, ist Sache des Mieters. Allfällige Defekte während des Betriebes sind unvorhersehbar, daher muss der Mieter ausdrücklich auf jegliche Schadenersatzforderung gegenüber effective LAB Daniel Widler verzichten.